



## AVISO DE PRIVACIDAD

a).-Responsable de la protección de sus datos personales:

Complejo Turístico Real Acapulco S. A. de C. V. con domicilio en Av. Lomas del Mar 10-A del Fraccionamiento Club Deportivo en Acapulco, Guerrero, C.P.39690 es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

b).- ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?:

(Finalidades del tratamiento de los Datos)

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

b.1.- Proveer los servicios y productos requeridos por usted;

b.2.- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;

b. 3.- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;

b. 4.-Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

b. 5.- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

b. 6.- Facturación y cobranza por servicios.

c).- Opciones y medios para limitar el uso y divulgación de sus Datos personales:

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular, correo electrónico y correo postal siguiendo los siguientes pasos:

Puede enviar un correo a DERECHOS ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), responsable del cuidado y manejo de sus datos a la siguiente dirección electrónica:

atencionsocios@hotelaladino.com.mx ó vía telefónica: 7444352070 con el responsable de DERECHOS ARCO, el C. Nombre del encargado ARCO Con domicilio en Av. Lomas del Mar 10-A del Fraccionamiento Club Deportivo en Acapulco, Guerrero, C.P.39690



d).- ¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos siguientes:

Enviando un correo electrónico al siguiente e-mail [atencionsocios@hotelaladino.com.mx](mailto:atencionsocios@hotelaladino.com.mx), donde indique su solicitud y los datos necesarios como lo son Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos), anexando una versión digitalizada de la identificación oficial, número de cliente frecuente (en caso de tener uno), teléfono y dirección física o electrónica para fines de notificaciones relacionadas al caso o para cualquier duda o aclaración comunicarse al teléfono 7444352070 con el responsable Acceso, Rectificación, Cancelación y Opciones (ARCO), esta información será resguardada bajo la misma ley.

e).- Tránsito de datos proporcionados al responsable.

(Si se transfiere los datos con que finalidad y a quien?)

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con la compañía de intercambios del derecho de alojamiento con otros desarrollos o complejos turísticos para dar a conocer productos y promociones. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

f).- Opciones y Medios que el responsable ofrezca al titular para informarle sobre las Modificaciones al aviso de privacidad:



Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

f. 1.- Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; en nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad); o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.